



UDトーク®

コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ

UDトークの使い方講習会

2019年11月9日（土） 佐賀アバンセ



コミュニケーションのユニバーサルデザイン



障害者バリアフリー



言語バリアフリー



世代間バリアフリー

UDトークは誰が使うもの？

伝えたくても伝わらない…



話す側が使って伝える！

音声認識の話し方のコツ

- 前後の文脈で認識されます
- 単語で区切らず
句読点を意識して語尾まではっきり話す
- 固有名詞や
普段使わない言い回しは単語登録
- マイクと口元の距離・マイクの指向性
- BGMや周りの雑音はNG
- 方言は認識が難しい

UDトークの特徴

- 基本的には無料
(無料版は時間制限・認識結果の解析利用あり)
- 長時間の認識が可能
- 記録作成 (録音・議事録作成など)
- QRコードや招待で他の端末にも表示
- PCや他の端末と連携し誤字修正
- インターネット環境が必要

UDトークの料金体系

	販売店等と契約するもの					端末での購入		
	プレミアム法人向けプラン	スタンダード法人向けプラン	小規模法人向けプラン	教育機関向けプラン	イベント向けレンタルプラン	コンパクトプラン	連続発話の時間制限を解除	無料
業務での利用	○	○	○	○	○	○	×	×
個人や団体が、自分のために使う場合	△	△	△	△	—	○	○	○
音声データの再利用	しない						する	
適用される利用規約	法人				レンタル	コンパクト	無料	
音声認識サーバー	法人向け専用	法人向け共用					一般向け共用	
連続発話の時間制限	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	30分
サポート	○	○	○	○	○	×	×	×
端末管理画面	○	○	○	○	○	×	×	×
契約の単位	団体					アカウント		個人
初期費用	¥200,000	¥50,000	¥10,000	¥50,000	-	-	-	-
価格	¥67,000/月	¥24,000/月	¥9,800/月	¥16,000/月	¥10,000/日	¥4,800/月 ¥2,800/週	¥240/月	無料
利用拠点数	無制限	1拠点			イベントのみ	—	—	—
利用台数	台数制限なし					同一アカウント内		—
翻訳システム	日中韓英：高電社「翻訳クラウド」 その他：Google翻訳							

無料版と有料版(契約)の違い

	一般(無料版) (無料 or ¥240/月)	契約
時間制限	無料 = 30分 ¥240/月 = 無制限	無制限
音声情報	収集・解析利用	収集しない
サポート	なし オンラインマニュアル	あり
単語登録	端末アプリ内登録 Web登録	端末アプリ内登録 Web登録 NGワード管理

利用規約(一般)について

第3条 (サービス提供条件)

本サービスを利用するにあたり、必要な情報端末、通信機器、通信手段および電力等を、
お客様の費用と責任により用意してください。

第4条 3 (サービスの内容・利用条件)

本アプリはサーバの混雑状況によっては
応答に時間がかかる場合があります。

第5条 (禁止事項) ④

公官庁、地方自治体及び教育機関（幼稚園、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校、大学及び高等専門学校）が
その業務のために本アプリを利用すること

第6条 (保証の制限) ①

本アプリが全ての情報端末にて正常に動作することを
保証するものではありません。

導入事例（抜粋）

<法人>

- 社会福祉法人 全国社会福祉協議会
- TOTO株式会社
- NTTドコモCSR部
- アステラス製薬株式会社
- 京王プラザホテル
- 花王株式会社
- ANA「Special Assistance カウンター」
- 公益財団法人 横浜市芸術文化振興財団
- シオノギ製薬株式会社
- ソフトバンク株式会社
- 自由民主党 広報本部
- クラブツーリズム株式会社
- 東京国立博物館

…など

<自治体>

- 鳥取県
- 東京都町田市役所
- 厚生労働省
- 東京都福祉保健局
- 長野県安曇野市役所

- 岐阜県白川町
- 埼玉県飯能市役所
- 東京都練馬区
- 京都府
- 香川県高松市役所
- 神戸市情報化戦略部
- 香川県庁広聴広報課

…など

<NPO・団体・その他>

- 共用品ネット
- NPOユニバーサルイベント協会
- NPO法人シアター・アクセシビリティ・ネットワーク
- NPO法人沖縄県美ら島きこえ支援協会
- 名古屋市難聴者・中途失聴者支援協会
- 佐賀県聴覚障害者サポートセンター
- 熊本県聴覚障害者情報提供センター
- 香川県難聴児（者）親の会

…など

<教育機関>

- 宮城教育大学
- 日本福祉大学学生支援センター

- 東京大学バリアフリー支援室
- 明治学院大学
- 早稲田大学障害学生支援室
- 近畿大学
- 京都大学学生総合支援センター
- 長野大学
- 愛媛大学
- フェリス女学院大学
- 首都大学東京ダイバーシティ推進室

…など

他の事例は
UDトークのホームページを
ご覧ください

<https://udtalk.jp/case/>

UDトークを使う前に…

❖ 端末のOSバージョンは？

- ✓ iPhone ・ iPad = iOS **13.2.2** *
確認方法 : 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェア・アップデート」
- ✓ Android = Android OS **10.0** *
確認方法 : 「設定」 → 「システム」 → 「端末情報」 → 「Androidバージョン」

❖ UDトークのバージョンは？

- ✓ iPhone ・ iPad = **106** *
確認方法 : 「UDトーク」 → 左上の「設定」
- ✓ Android = **77** *
確認方法 = 「UDトーク」 → 右上の「:」 → 「設定」

* 2019.11.9現在の最新バージョンの数字です



基本的な使い方

- 1人で使う
- 複数人で使う(トークの公開と参加)

UDトークの基本画面は4つ！



UDトークの名前の設定 (iPhone)



UDトークの名前の設定 (Android)

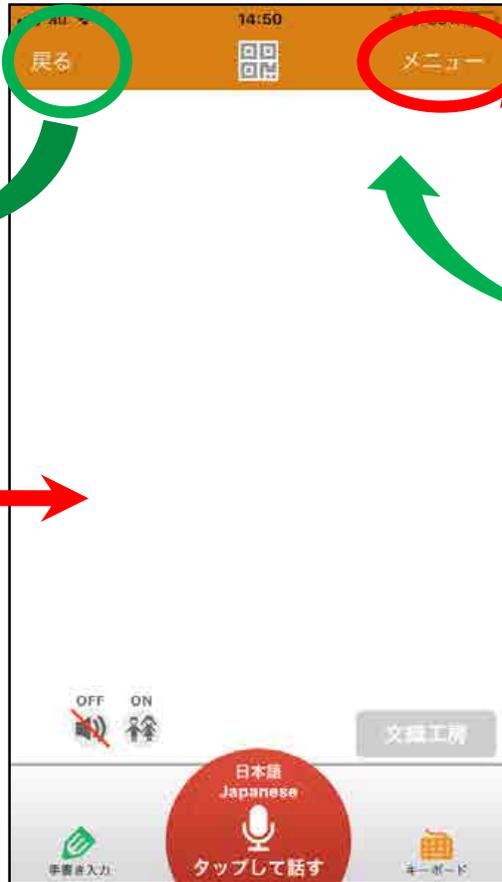


トークの設定 (iPhone)

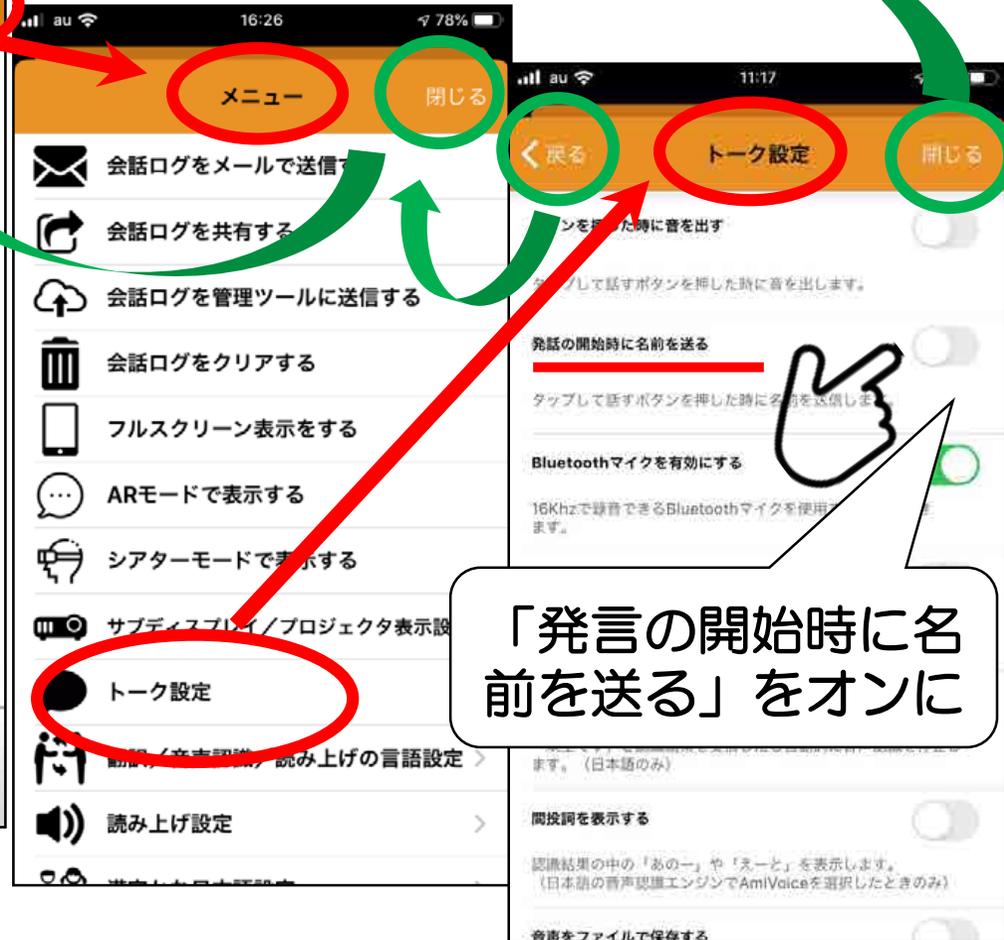
トップ画面



トーク画面



メニュー画面



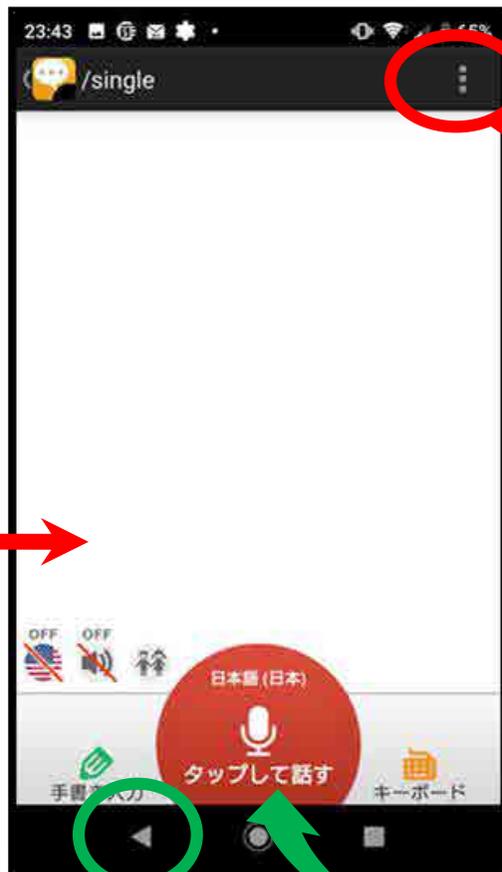
「発言の開始時に名前を送る」をオンに

トークの設定 (Android)

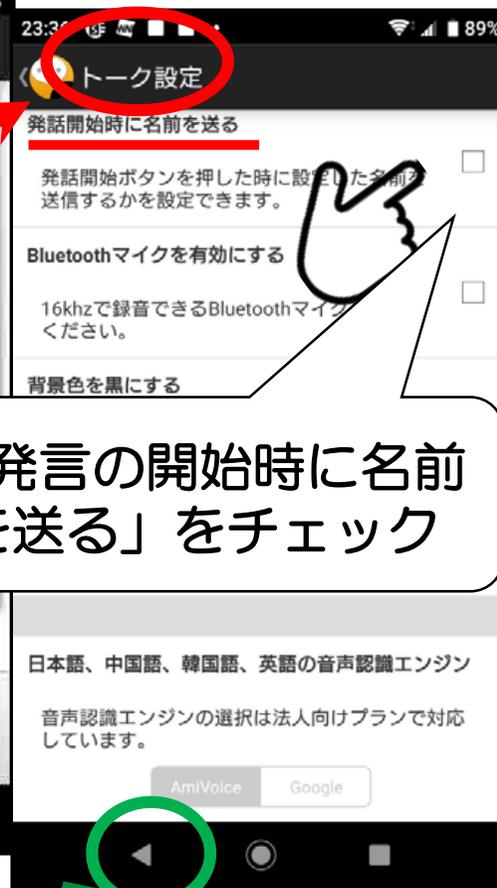
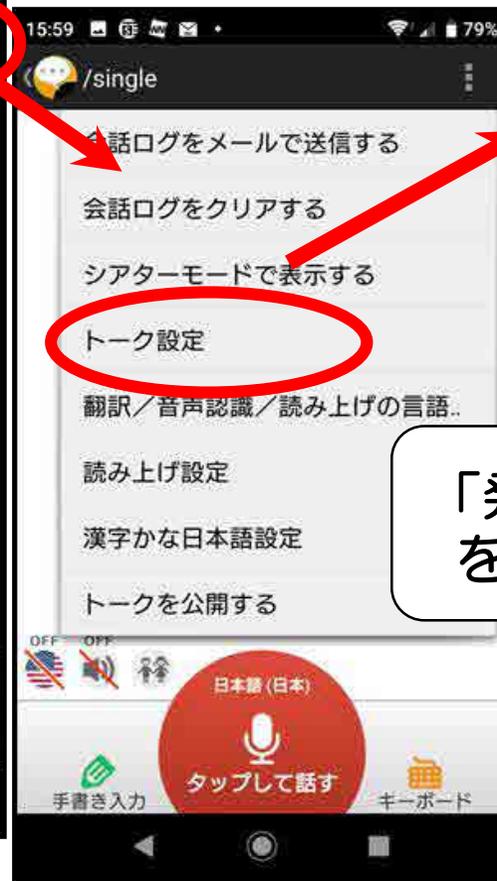
トップ画面



トーク画面



メニュー画面



「発言の開始時に名前を送る」をチェック

まずは1人で…(iPhone)

設定 UDトーク

閉じる

アプリ終了時は
トップ画面に
必ず戻る

トーク画面

1人で使っているときは
QRコードマークは灰色
(iPhoneのみ)

音量表示

マイクの
オン・オフボタン

日本語 (日本)
タップして話す

日本語
Japanese
タップして終了

タップして話すを押し

トークに参加する
公開されたトークのQRコードをカメラで読み取って参加します。

トピックに参加する

トピックを公開する

トップ画面

トークを始める

話した言葉を音声認識を使って文字化します。その画面をプロジェクタに出力したり画面を相手に見せることで字幕としてご利用いただけます。

法人向けプランで使用

手書き入力

キーボード

文織工房

文織工房

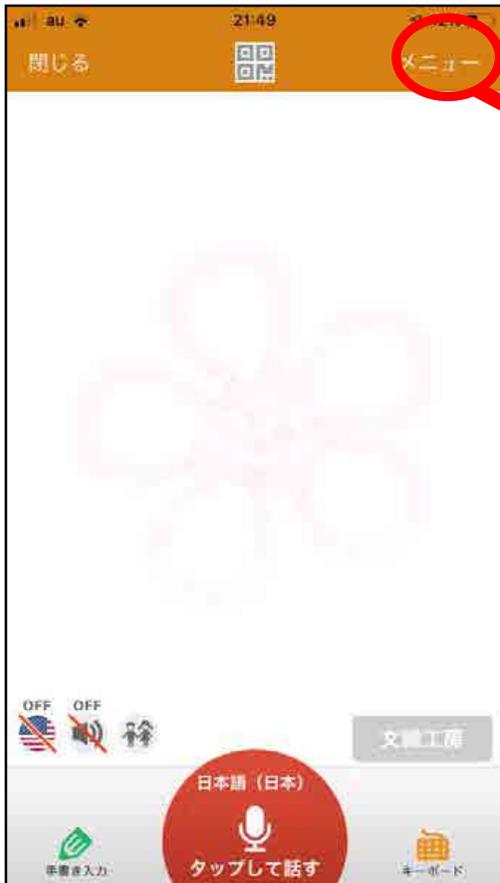
12:18 51%

21:49 42%

14:03 42%

トークの公開（親の iPhone）

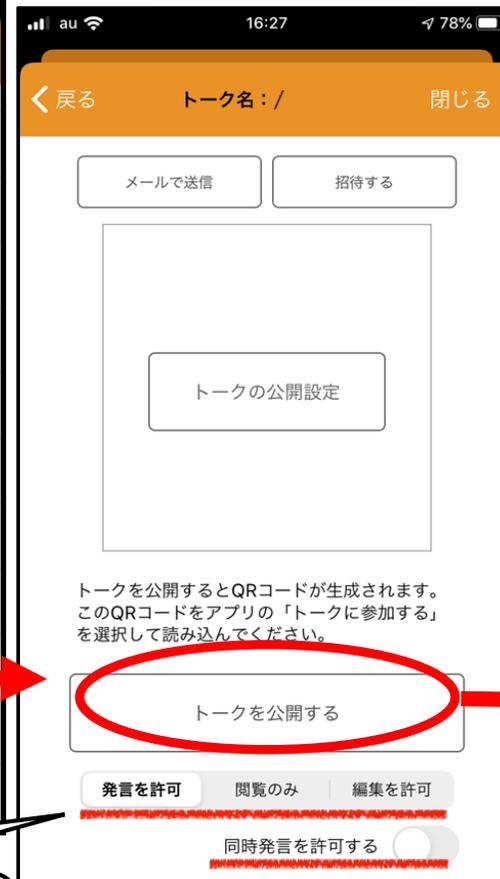
トーク画面



メニュー画面



QRコード
作成画面



「発言を許可」「閲覧のみ」「編集を許可」
それぞれ違うQRコードが作られます

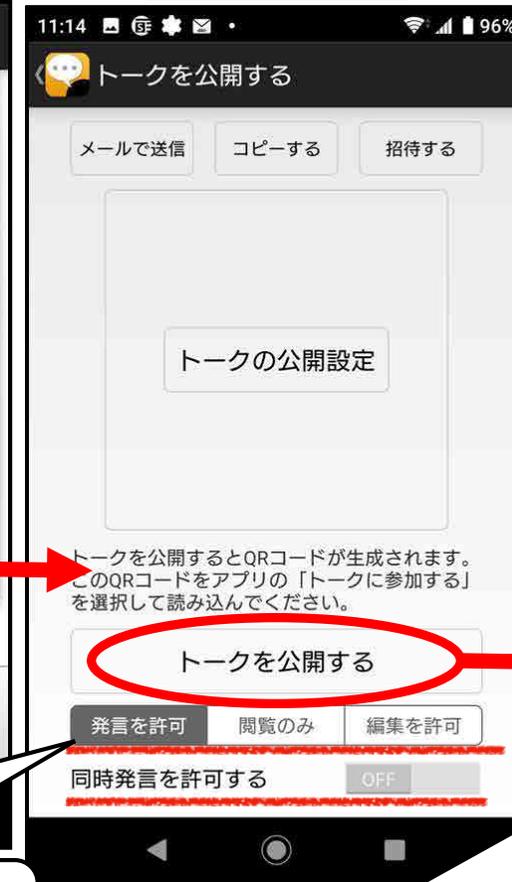
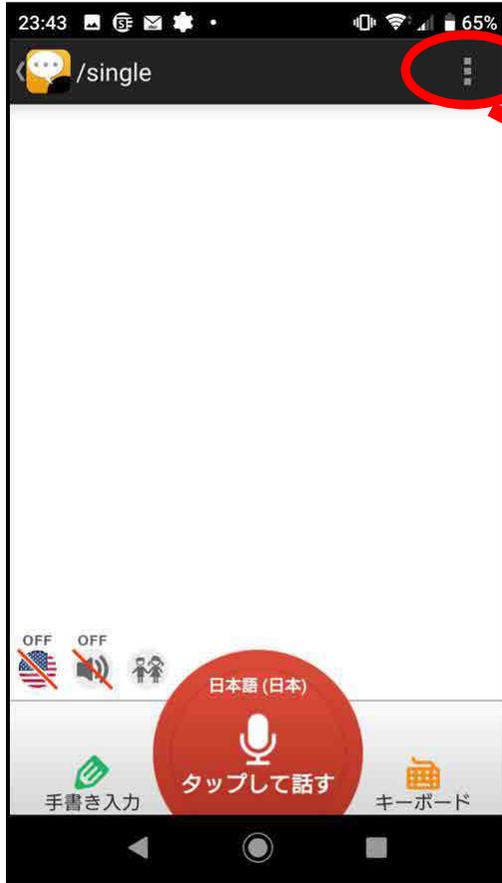
QRコード作成後も
切り替えができます

トークの公開（親の Android）

トーク画面

メニュー画面

QRコード
作成画面



「発言を許可」「閲覧のみ」「編集を許可」
それぞれ違うQRコードが作られる

QRコード作成後も
切り替えできる

トークに参加（子のiPhone）

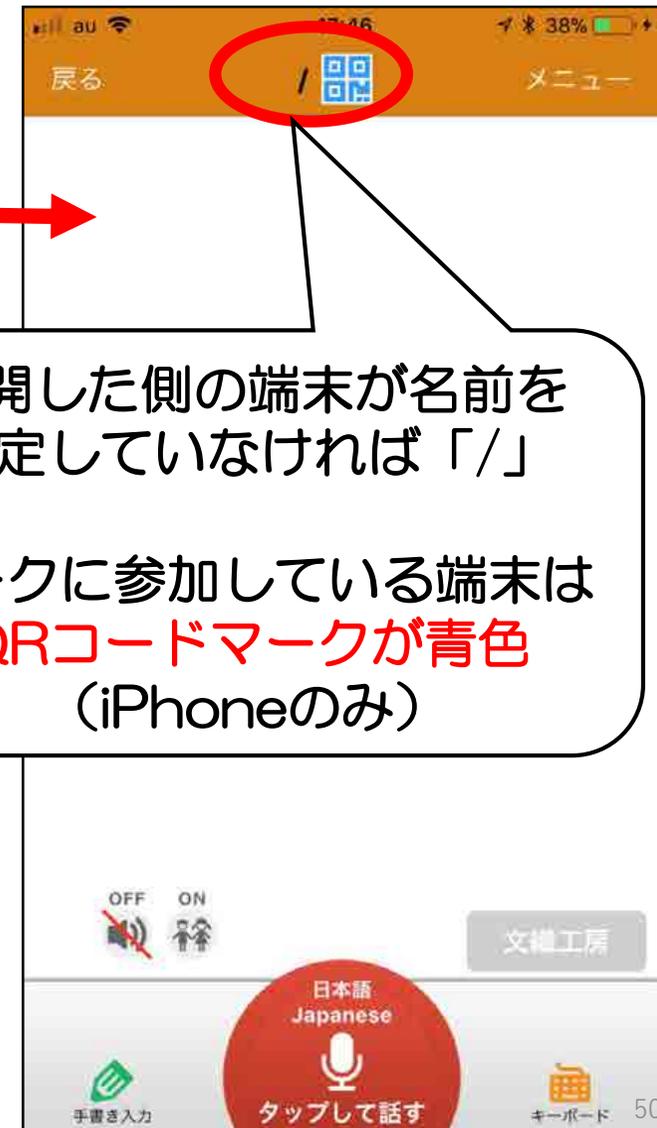
トップ画面



カメラ画面



トーク画面

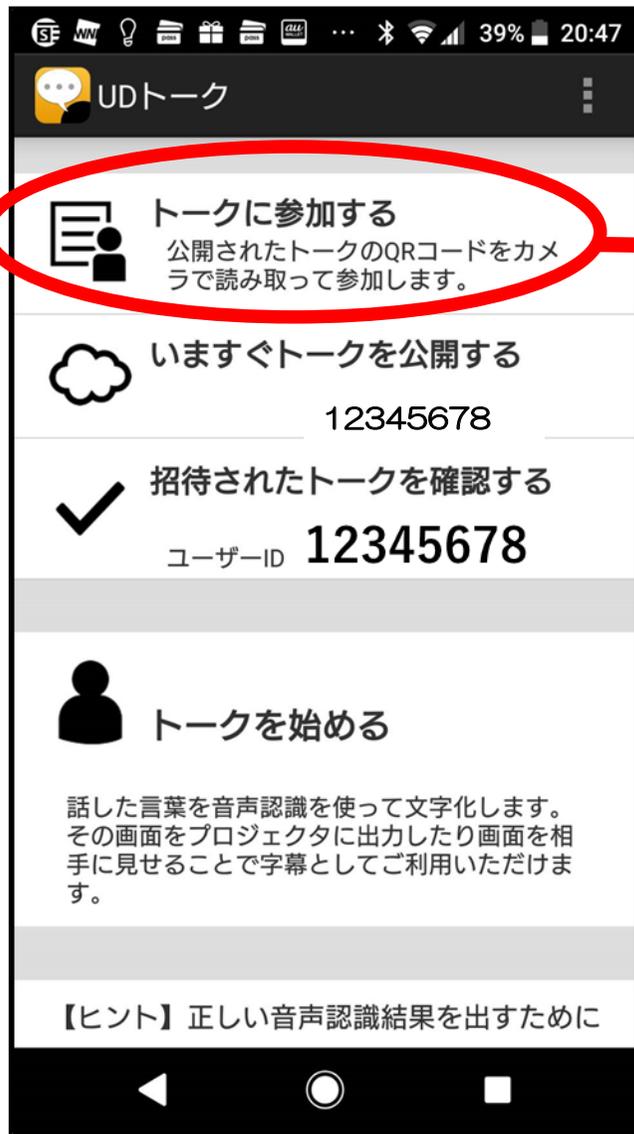


公開した側の端末が名前を設定していなければ「/」

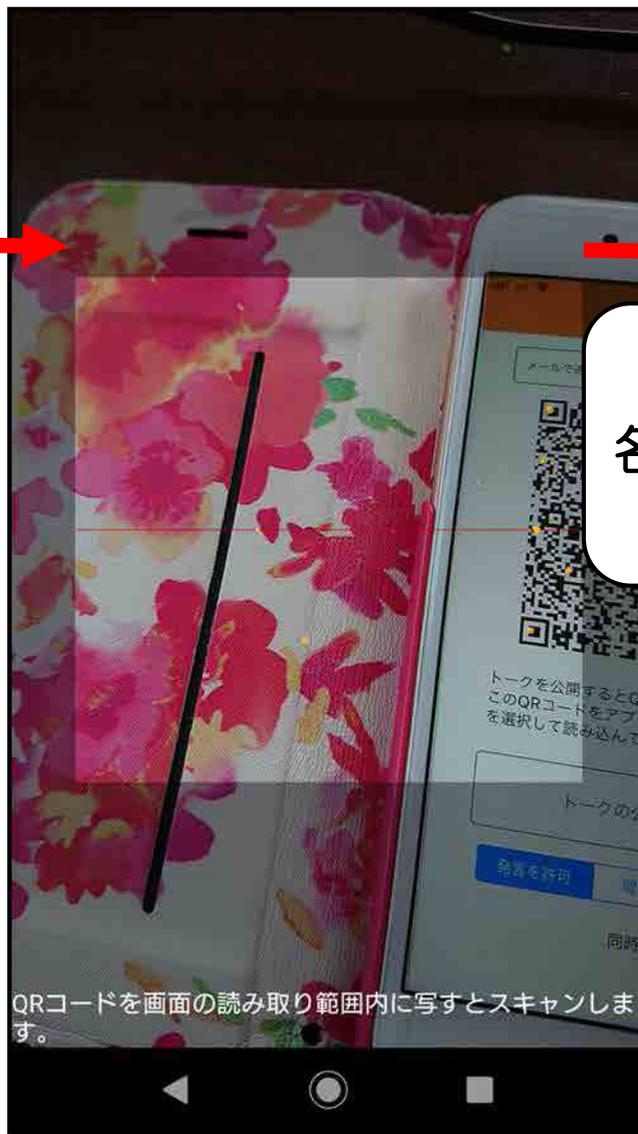
トークに参加している端末は
QRコードマークが青色
(iPhoneのみ)

トークに参加（子の Android）

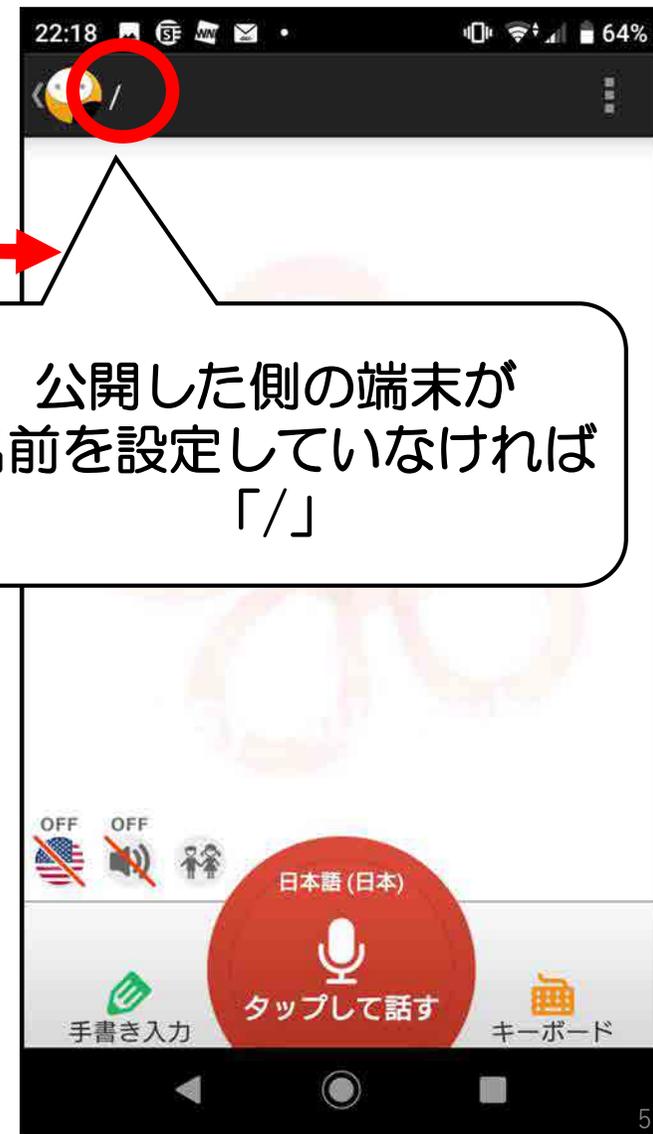
トップ画面



カメラ画面



トーク画面



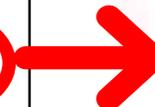
QRコードを読み取ってもらったら…（親の iPhone）



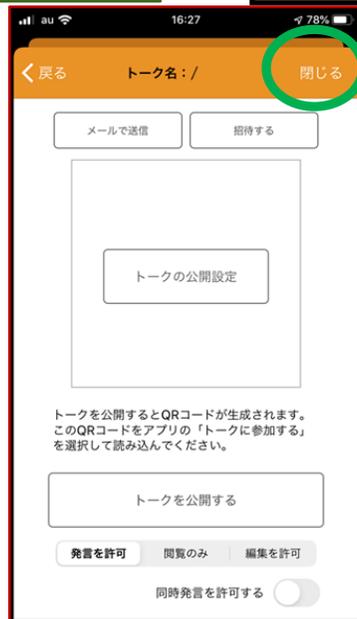
QRコードを読み取ってもらったら…（親の Android）



スマホで修正



公開停止（親の iPhone）



公開停止（親の Android）





さまざまな機能 - 1



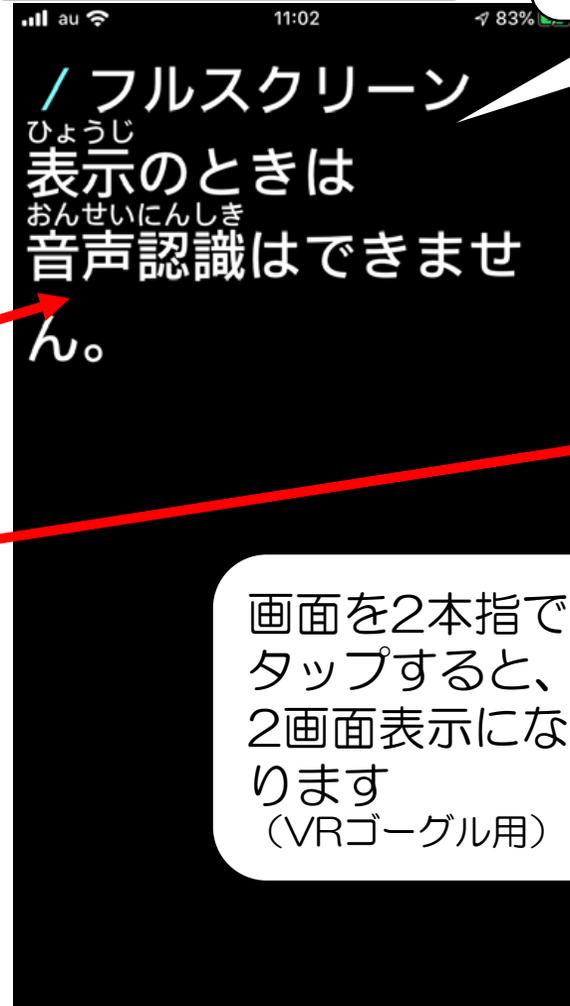
➤ メニュー画面より

記録・画面表示 (×はAndroidにはない機能)



認識結果をメールやSNSで送る

画面をダブルタップして必ず元に戻してください



画面を2本指でタップすると、2画面表示になります (VRゴーグル用)

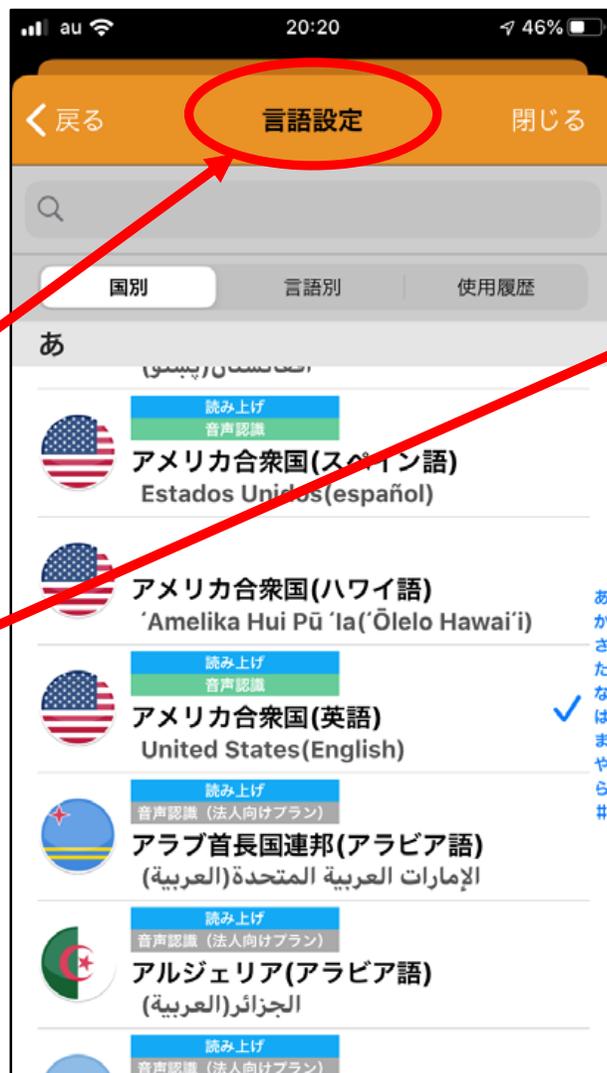
シアターモードではこのように表示されます。シアターモード表示では音声認識はできません。

トークの設定 (×はAndroidにはない機能)



- × ● ボタンを押した時に音を出す
- 発話の開始時に名前を送る
- Bluetoothマイクを有効にする
- × ● 発話の受信時にバイブで知らせる
- × ● 「以上です」で音声認識を停止する
- × ● 間投詞を表示する
- × ● 音声をファイルで保存する
- 日本語の音声認識エンジン
(法人向けプランorコンパクトプランのみ対応)
- 日本語から英語への翻訳エンジン
- × ● 行番号を表示する
- × ● 翻訳結果の方を大きく表示する
- × ● 翻訳結果のみ表示する
- × ● 編集された箇所のハイライト
- × ● フォントの選択
- フォントサイズ
- ローマ字の読みを表示する
- × ● Pencilによる筆圧を有効にする
- × ● Pencilによる送信を有効にする
- × ● 発話の表示切り替え
(全て表示・途中経過なし・編集結果のみ・遅らせる)
- × ● バーの色を選択する (7色)
- 背景色の選択 (白or黒)

翻訳・読み上げ (×はAndroidにはない機能)



漢字かな表示の設定 (✕はAndroidにはない機能)



標準語で話した言葉が大阪弁で表示されます。(楽しい機能(^^))

初等教育の学習レベルに合わせた漢字が表示されます。

単語登録(端末で登録) (×はAndroidにはない機能)





さまざまな機能 - 2



➤ UDトークの設定画面より

アドオン購入・webでの単語登録

設定 閉じる

UDトーク

バージョン 105

利用規約 (一般)

個人情報保護方針

法人向けプラン

アドオンの購入

単語登録アカウント

名前 名前を入力

タップして写真を選択

戻る **アドオンの購入**

利用規約 (一般)

個人情報保護方針

このアドオンを復元する

連続発話の時間制限を解除

このアドオンを購入することによって音声認識エンジンAmiVoiceで実装されている言語でのみ連続発話の時間制限が解除されます。音声認識時の音声データはサーバーに蓄積され認識率向上のために再活用されます。(利用規約参照)

購入 240円 / 月

単語登録アカウント 閉じる

ログイン

アカウント作成

単語登録アカウントについて

専用のウェブサイトを通して単語登録をすることができます。同じアカウントでログインした端末で登録された単語を共有することもできます。

アカウント作成 閉じる

Eメール

申請

完了

音声認識の時間制限解除

専用のWebで単語登録できます (一括登録可能)

この後は画面の指示に従ってください。

その他の設定項目 (×はAndroidにはない機能)

- 名前・写真の設定
- 接続先（サーバー）として起動する
- × ● 音声のモニタリング
（しない・遅らせる・バランス・高速）
- × ● 「トークをはじめめる」の会話ログの自動消去
- × ● 「2～5人で使う」を表示する
（この機能は現在サポートなし）
- 「タップして話す」ボタンのスワイプ動作
（誤動作が多いため非推奨機能）
- 自分が話す言語の設定
（初期設定は本体の設定言語から推測）
- × ● 外部マイクのボタンを検出する
（Bluetoothマイクや有線外部マイクのリモコンボタンを検出して音声認識のオン/オフを行う
この設定をオンにするとバックグラウンドでの再生ができない）
- × ● NG単語を有効にする
（不適切な言葉を他の単語に置き換え体裁を保つ）
- × ● 保存済みのユーザーIDの編集



姉妹アプリのご紹介

- Smilingual (スマイリングガル)
- UD手書き
- UD手書きPro (iOSのみ)



Smilingual (スマイリンガル)

ちょっとした会話から、海外旅行まで
かんたん操作の翻訳アプリ



※ 無料アプリ

※ 音声の収集ポリシーは
AppleやGoogleに従う

Smilingual

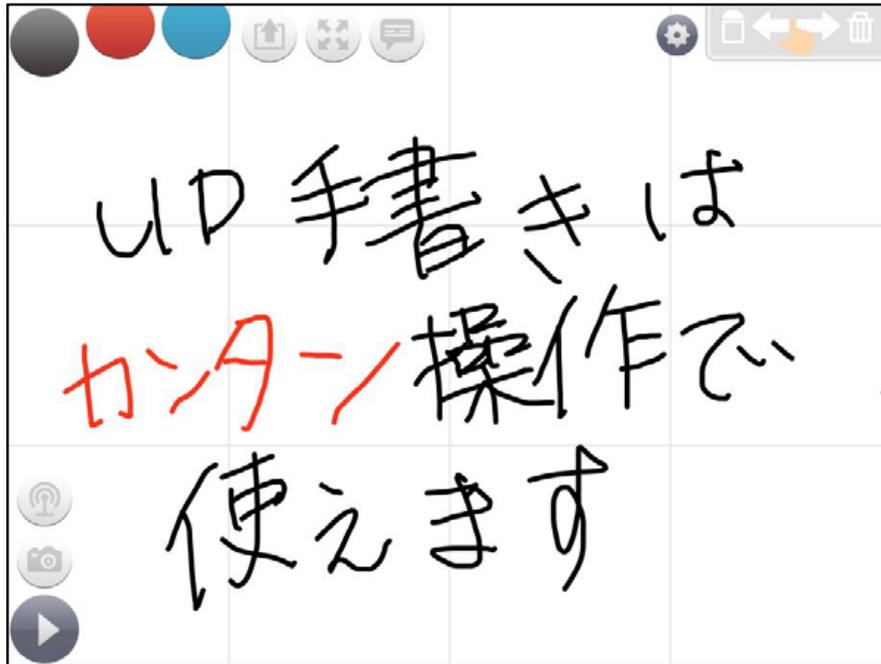
スマイリンガル



<http://smilingual.jp>

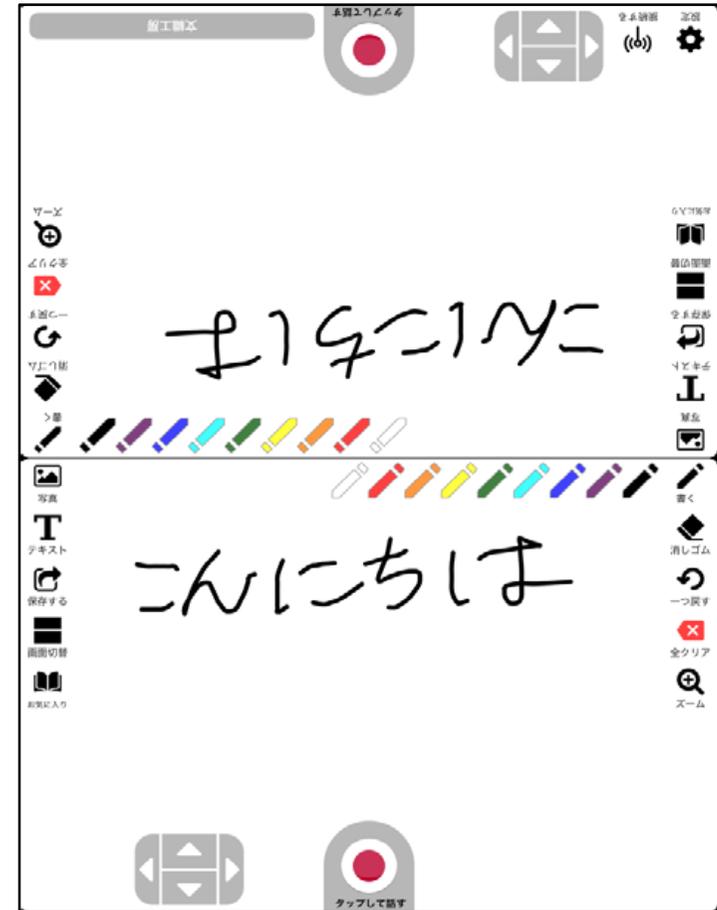
<http://smilingual.jp/>

その他の姉妹アプリ



UD手書き

※ 無料アプリ



UD手書きPro (iOSのみ)

会話にユニバーサルデザインを！



UDトーク®

コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ



情報取得手段の**選択肢の1つ**

(セルフアドボカシーの実現！)

ダイバーシティ社会(多様性に寛容な社会)

当たり前字幕がある社会がいいな～(^^)