

指さしシート



POINTING communication sheet



来店編 Visit



お店側 -shop-



お客様-customer-

👉 ご予約されていますか？

Do you have a reservation?

👉 予約しています。

I have a reservation.

👉 テーブルとカウンター、どちらがいいですか？

Would you like a table or a counter seat?

👉 カウンター（テーブル）がいいです。

I'd like a counter (table) seat, please.

👉 テイクアウトですか、イートインですか？

Eat in, or take away?

👉 テイクアウト（イートイン）したいです。

I want to take out (eat in).

👉 待ち時間は〇時間（分）です。

The waiting time is 〇 hour (minutes) .

👉 どれくらい待ちますか？

How long is the wait?

👉 〇時までです。

We close at 〇p.m.

👉 営業時間は何時までですか？

What time do you close?

👉 順番にお待ちください。

Please wait in line.

👉 ハラル料理はありますか？

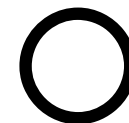
Do you have Halal dishes?

👉 何名様でご利用ですか？

How many in your party?

👉 調理器具はハラル対応していますか？

Are the cooking utensils Halal compatible?



yes / good / it is



no / not good / it's not



耳の不自由な方は
筆談しますので
お気軽に
お知らせください。

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

分

minutes

時間

hour

指さしシート



POINTING communication sheet



注文編 Order



お店側 -shop-



お客様-customer-

👉 アレルギーはありますか？

Do you have any allergies?

👉 アレルギーで〇〇が食べられません。

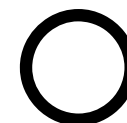
I can't eat 〇〇 because I am allergic.

👉 いくつ必要ですか？

How many do you need?

👉 取り皿をいただけますか？

Can I have a side plate?



yes / good / it is

👉 食べられないものはありますか？

Is there anything you can't eat?

👉 おすすめは何ですか？

What do you recommend?

👉 注文が決まったらお呼びください。

Please call me when you have decided on your order.

👉 注文した料理がまだ来ません。

The food I ordered hasn't arrived yet.

👉 こちらで料理は以上です。

The meal ends after this dish.

👉 注文した料理と違います。

The food is different from what I ordered.

👉 他にご注文はありませんか？

Anything else?

👉 追加で注文できますか？

Can I order something more?

👉 トイレ（喫煙所）どこですか？

Where is the toilet (smoking area)?



no / not good / it's not



耳の不自由な方は
筆談しますので
お気軽に
お知らせください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

分
minutes

時間
hour

指さしシート



POINTING communication sheet



会計編 Accounting



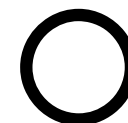
お店側 -shop-



お客様-customer-

👉 お会計は〇円です。
The total is 〇 yen.

👉 全部でいくらですか？
How much is it in total?



yes / good / it is

👉 個別に支払われますか？
Will you be paying separately/individually?

👉 別々に払います/一緒に払います。
We are paying separately/ We'll pay together.



no / not good / it's not

👉 会計方法はどうされますか？
How would you like to pay?

👉 現金(クレジットカード・キャッシュレス)で払います。
Pay by cash (credit card or cashless payment).



耳の不自由な方は
筆談しますので
お気軽に
お知らせください。

👉 会計は一括でお願いします。
Please pay the bill together as a group.

👉 領収書ください。
Please give me a receipt.

👉 持ち帰り用の袋もらえますか？
Can I get a bag?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

万
ten-thousand

千
thousand

百
hundred

円
yen

クレジット
カード
credit card



電子決済
electronic payment



現金のみ
cash only



レシート
receipt



指さしシート



POINTING

communication sheet



その他 others



レジ袋

Do you need a plastic bag?



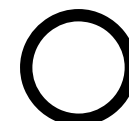
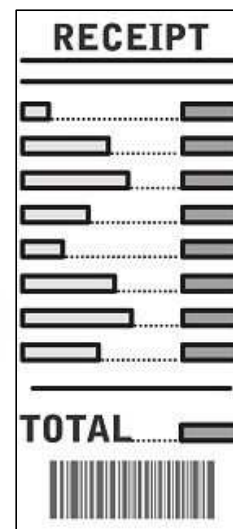
スプーン/フォーク/はし

Do you need
spoons / forks / chopsticks?



レシート/領収書

Do you need a receipt?



yes / good / it is



no / not good / it's not



耳の不自由な方は
筆談しますので
お気軽に
お知らせください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

万
ten-thousand

千
thousand

百
hundred

円
yen

クレジット
カード
credit card



電子決済
electronic payment



現金のみ
cash only

